

Google 商家档案审计报告

香港华美粤海酒店 · 香港

△ 匹配提示：命中的 Google 条目与输入店名相似度偏低。Google 有时会返回地址/楼宇条目而非门市本身，请先核对商家名称与城市是否准确，再据此报告行动。(命中条目: 粤海華美灣際酒店 · 相似度 0%)
生成时间: 2026-09-28 13:26

63.4

健康度评分

AI 审计结论

口碑危机：3.9星低评高量，需靠差评修复与类别优化扭转。

档案一般，存在明显短板

维度	权重	得分
口碑结构	30%	50.7
竞争位势	20%	37.7
内容与转化	20%	83.3
档案完整度	15%	100.0
运营活跃度	15%	100.0
硬伤扣分		
差评占比偏高 (≥30%)		-6

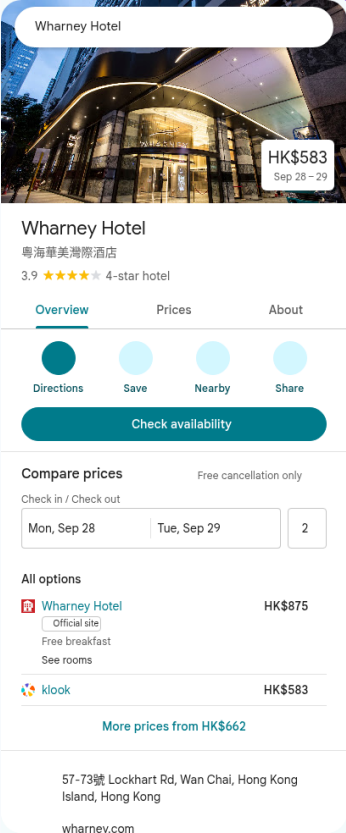
01 报告透明度 · 采样说明

采样方式	按比例采集(20%)	已采集	152 / 1710
采集占比: 8.9%			
说明: 评论总量较大 (1710条)，默认按 20% 比例采集 (上限 500 条)，共取 152 条，采用等距抽样 (注：已采用多排序并集采集，实际获取 152 条，低于计划 342 条)			

02 档案信息

类型	4 星級酒店
Plus Code	75HC+8C 灣仔
地址	地址：香港島灣仔駱克道57-73號
电话	2861 1000
当前营业状态	—
营业时间	—
评分	3.9 / 5
全量评分分布	共 1710 条：5★0 · 4★0 · 3★0 · 2★0 · 1★0
评论数	1710
网站	http://www.wharney.com/
在线下单	—
价格	€ 76

服务选项与特色	—
菜单	—
简介	設有餐廳和泳池的高檔飯店. 頂級住宿提供休閒客房，並設有 2 間餐廳和酒吧，另有戶外泳池以及健身房。



Google 档案实拍（线上原样）

上方解析字段由 Google 接口归一而来，可能存在口径偏差；店名、评分、类别、地址、营业时间与电话请以下方截图为准。

截图时间 2026-09-24 09:28

[在 Google Maps 打开原页 ↗](#)

03 智能诊断

评分3.9但样本均分仅3.44，差评占38%，口碑危机明显。类别未声明，评论高频词显示顾客关注位置、房间、服务，但档案缺少类别与属性，影响曝光。

诊断维度	得分	结论	数据依据	影响	改进行动
类别与定位	40/100 薄弱	未声明类别，定位模糊。	category_declared为空，评论高频词「飯店」「酒店」混用。	Google无法准确匹配搜索意图，曝光受限。	在后台设置类别为「酒店」，并添加「商务酒店」「会议酒店」属性。
档案完整度	60/100 一般	基本信息齐全，但缺类别与属性。	有地址、电话、网站、简介，但无类别。	影响本地包展示与搜索相关性。	补充类别、营业时间、服务属性（如「免费Wi-Fi」「游泳池」）。
口碑结构	30/100 薄弱	差评占比高，样本均分低。	差评38%，样本均分3.44，低于总评3.9。	拉低整体评分，降低转化率。	针对差评回复并邀请满意顾客留评。
内容与转化	50/100 一般	评论内容积极，但未利用关键词优化。	高频词「位置」「乾淨」「服務」出现多，但档案未覆盖。	错失长尾搜索流量。	在简介中加入「近灣仔地鐵」「乾淨舒適」等关键词。
运营活跃度	70/100 良好	评论量上升，活跃度好。	近60天19条，前60天14条，上升36%。	积极信号，利于排名。	保持回复评论频率，鼓励更多点评。
竞争位势	45/100 薄弱	评分低于同区竞品。	3.9星，样本均分3.44，差评多。	在湾仔酒店竞争中处于劣势。	重点改善差评提及的隔音、房间大小问题。
当前声明	未声明				
顾客认知	酒店				
建议	将类别设为「酒店」，并添加「商务酒店」属性。				

建议补充类别	商务酒店 / 会议设施
档案未覆盖的关键词	灣仔地鐵 / 乾淨 / 交通方便

04 顾客画像细分

台湾游客 约40%	
典型场景	自由行，2-3人家庭或朋友，住2-3晚
核心诉求	性价比高，交通便利，干净舒适
痛点	隔音差，影响睡眠
评论依据	评论多次提及「台湾人入住」「隔音」
运营建议	强调「隔音升级」或提供耳塞
商务旅客 约30%	
典型场景	出差，短期住宿，需便捷交通与工作设施
核心诉求	位置近地铁，方便会议
痛点	房间设备老旧，充电不便
评论依据	评论「床頭沒有插座」
运营建议	宣传「商务房配备多插座」
本地休闲客 约30%	
典型场景	周末度假，看球赛或酒吧活动
核心诉求	近酒吧，夜生活丰富
痛点	周边红灯区，环境杂乱
评论依据	评论「附近有酒吧」「晚上附近外國人」
运营建议	突出「安全措施」与「安静房型」

05 档案完整性检测（7项）

以下7项检测共同决定健康分，每项均从多个 Google 数据区块交叉验证。

检测项	检测结果	权重
category	已就绪	0
地址	已就绪	0
电话	已就绪	0
营业时间	已就绪	0
评分	已就绪	0
网站	已就绪	0
评论数	已就绪	0

06 评论数据洞察

星级评分分布（本次样本）	★	条数	占比
5 ★		0	0.0%
4 ★	☆	0	0.0%

3★	☆☆	0	0.0%
2★	☆☆☆	0	0.0%
1★	☆☆☆☆	0	0.0%

好评占比（4-5星）:60.6% · 差评占比（1-2星）:38.5% · 平均评论长度（字符）:142.7 · 样本平均星级:3.44

近期评论增量（有日期的评论）	近30天	近90天	近180天	近365天
天	15	20	66	96

07 顾客好评驱动词

位置优越，近地铁与机场巴士（评论多次提及） · 干净整洁，服务亲切（评论高频词「乾淨」「服務」） · 性价比高，房价实惠（评论「性價比同區非常高」） · 枕头软硬可选，贴心细节（评论「提供軟和硬兩種枕頭」）

08 顾客差评痛点词

隔音差，能听到隔壁声音（评论「隔音部分會聽到隔壁的撞牆聲」） · 房间设备老旧，床头无插座（评论「設備使用痕跡明顯」） · 周边红灯区，晚上环境复杂（评论「晚上附近外國人」）

09 评论智能分类

主题	倾向	数量	示例
位置	好评	30	地點離灣仔站很近，交通方便
清洁	好评	25	環境乾淨，整潔度100分
服务	好评	20	前台Hana小姐服務態度很好
隔音	差评	8	隔音會聽到隔壁撞牆聲
房间设施	差评	6	設備使用痕跡明顯，床頭沒插座

10 修复行动清单

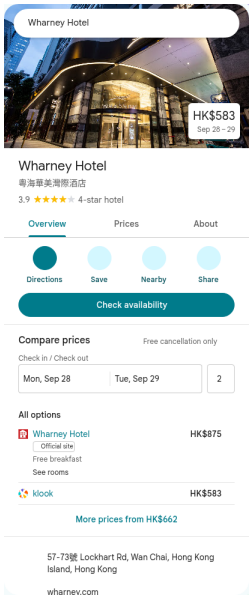
- 1. 设置类别与属性
- 2. 回复所有差评
- 3. 优化简介关键词
- 4. 鼓励满意顾客留评

11 同城竞品基准对比

智能选取同城同类别 top2（按评分优先，已排除本店）

商家	评分	评论数	类别	评分差距	价格
粵海華美灣際酒店 (本店)	3.9 / 5	1710	4 星級酒店	—	€ 76
悅來酒店	4.4 / 5	12553	酒店	▲ +0.5	HK\$403
Lodgewood Mong Kok	4.3 / 5	624	酒店	▲ +0.4	HK\$510

档案实拍对比（Google 线上原样截图）

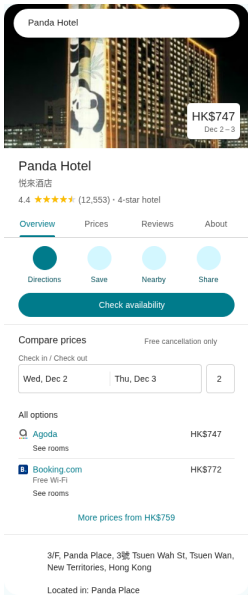


本店

粵海華美灣際酒店

★ 3.9 · 1710 条

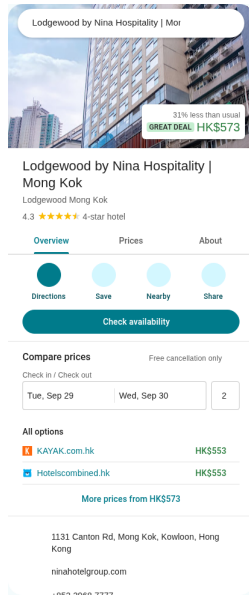
截图为各商家在 Google Maps 上的线上档案，如与上方解析字段不一致，以截图为准。



竞品 1

悦來酒店

★ 4.4 · 12553 条



竞品 2

Lodgewood Mong Kok

★ 4.3 · 624 条

本次采集的评论明细

以下为本次评估实际采集到的全部评论。

序号	星级	日期	评论者	评论内容
1	5	2026-06-05	Sunny Leung (SunnyL_Haha)	由於有太多優勢，再次入住機會率大，性價比同區非常高。 勁近灣仔中心地帶，地點一流，附近有酒吧，睇世界盃一流。 最平嘅房，房價同區算係平，HKD500+-有交易。 不明原因，房間由卓越碧海升級至卓越藍天界我。 房間有雪櫃，入面附贈幾罐飲料，房間整體感覺乾淨衛生，枕頭有軟硬提供。美中不足係花灑熱水供應，凌晨洗澡時調至最熱也只有32-34度體感溫度，而早上以為也是同樣情況而調至最熱，體感溫度超過45度，我隨即調至中間，等了幾分鐘才降低37度左右。有健身室及游泳池但我沒有使用。
2	5	2026-01-06	Kathy Chen	連續住了5天 飯店地理位置超好！機場搭A11巴士快線就到了，下車轉個彎直接到飯店（完全不用扛行李走地鐵站上下樓）離灣仔地鐵 出入口也很近，走路2分鐘 飯店環境也很乾淨、人員都很親切 整體來說覺得很可以欸！ 叮叮車、地鐵、雙層巴士、機場快速巴士完全都在前後隔條街
3	5	2026-04-24	Peichun Chen	辦理入住時，櫃檯Hana小姐服務態度很好，讓我們一抵達飯店就感受到心情愉悅的氛圍，還有另一旁寄放行李櫃檯的先生（帶眼鏡 ）態度非常和藹，入住這幾天有詢問問題都很樂意協助，還有今天退房也預訂機場接送，因有先預收港幣100元，急忙上車都忘了有這回事，另一位先生也急忙拿出來退還給我，真是感謝☺ 入住這5天都感受到酒店服務人員的服務品質非常好
4	5	2026-04-05	Hsin Star	地點離 灣仔站 很近，周邊商店和小吃選擇也很多，生活機能相當方便。這次入住三人家庭房，整體環境乾淨舒適，隔音表現也不錯，服務人員親切有禮，住宿體驗令人滿意。不過晚上附近外國人出沒較多，整體氛圍稍微偏複雜一些，建議夜間外出時多留意安全。整體來說還是會讓人想再回訪的一間住宿。
5	5	2026-03-02	孫于翔	2/27～3/1入住1613號房，先說缺點，房間有些設備看起來使用痕跡明顯，但不影響使用，另外就是床頭沒有插座可以用，晚上要充手機不太方便，接下來是優點，地理位置超級方便，距離港鐵很近，也有多條公車路線經過，從機場來的話可以搭A11，服務人員也都很親切友善，打掃的也很乾淨
6	5	2026-04-30	張育璋	前台親切有耐心回答我的笨問題，小朋友有小禮物，房間提供軟和硬兩種枕頭是最驚豔的，好貼心！，整潔度也100分，交通和飲食也方便
7	5	2026-05-01	鍾山春	台灣人入住，清潔度良好，但隔音部分會聽到隔壁的撞牆聲跟關門聲，但人聲跟電視聲基本聽不到，床軟硬適中，枕頭還同時提供硬的跟軟的，非常貼心，整體住宿感良好，但沒有房景直面對面大廈，地點非常好，也很熱鬧，來灣仔住可以推薦。
8	5	2026-01-06	Jimmy C.	簡單明白的說，環境乾淨、房間整潔度高、服務人員親切，交通極度方便，旅客要搭的叮叮車或港鐵都很方便、附近還有酒吧及超商、惠康（頂好）、台灣人必看，以台灣標準及價格入住保證有超值的感受！ 其他港仔的評論不需要看，香港人就愛投訴跟壓力大，參考價值不高。 我當初看到評論也很擔心，但後來挑台灣遊客的評論便放心下訂。 還有泳池跟健身房，很棒喔！
9	5	2026-03-28	Leo Lan	三月中第一次去香港旅遊時入住，櫃台人員很親切有禮貌，當天因為感冒不舒服提早去飯店報到，很幸運的房間已經整理好提前入住，交通也很方便，下次還會再來～
10	5	2025-12-15	鄭鈞凱	先感謝貴酒店的協助，本人於12/3退房時不小心將錢包掉落於房間內，要離開香港去澳門時，在港澳碼頭才發現錢包遺失，當下也不知錢包掉落何處？只能透過訂房網站email聯絡酒店看有無撿到錢包，人到澳門時沒想到真的錢包掉落在房間，所以隔天再搭船回香港取回，當下非常感謝貴酒店的幫忙，也非常謝謝清潔人員的協助找回錢包，這次家族旅遊再比較飯店時也是選了多家，但真的幸運選到貴店，下次香港之旅貴酒店是首選。櫃台人員服務也是很親切，清潔人員都會打招呼，飯店房間清潔度也非常乾淨，鄰近交通不僅地鐵捷運，巴士或是嘟嘟車，走路都是幾分鐘就到，灣仔附近也是熱鬧，重點是價格合理，所以家人對這次香港行也覺得玩的非常開心，所以個人也會推薦給台灣的朋友，要去香港可以直接去貴酒店入住。

序号	星级	日期	评论者	评论内容
11	5	2025-11-13	S.Y	粵海華美灣際酒店（香港灣仔）這次在灣仔入住粵海華美灣際酒店的假日三人房，整體感受不錯。房間設備齊全，小冰箱內有飲料可用，書桌、行李架、電視、浴室備品都很完善，浴室水壓也足夠。房間大小在香港算舒適，中高階飯店水準有到。交通很方便，從灣仔地鐵站步行約3-5分鐘就到，周邊餐廳、便利商店和酒吧都近。服務方面前台和清潔人員態度都很好，住客普遍覺得「交通便利、房間乾淨、員工友善」。飯店設施也不錯，有健身房和露天泳池（季節性），整體體驗加分。價格部分，三人房CP值高，在灣仔這種地段算划算。缺點是夜晚街道略熱鬧，空調偏冷，如果對安靜有要求可以選高樓層或避開街邊房型。整體來說，如果這次旅程是在香港島／灣仔／銅鑼灣，想找交通便利、三人房可用、設備與服務中高階但價格合理的住宿，這間算值得選擇的。#香港灣仔住宿 #粵海華美灣際酒店 #三人房推薦 #交通便利 #CP值高旅店 #健身房泳池 #適合家庭旅遊
12	5	2025-08-06	楊捷	7月初入住3人房(一大床+一小床)，連續住了3晚，個人覺得住宿體驗都很棒。-房間：雖不算太大，但應有盡有(電視/桌子/椅子/鏡子/冰箱/MINIBAR/衣架/室內拖鞋/盥洗用具/毛巾浴巾)。房間打掃都很乾淨，浴室為乾濕分離，且淋浴間不會滲水出來，超棒的! -服務：覺得櫃台人員冷淡了一點，辦理入住時讓我們自己到旁邊找男性服務人員寄放行李，晚上回來取房卡時，櫃台人員沒有主動告知早餐資訊，是自己詢問後他才說的(但有可能是台灣飯店業的服務太好了的關係QQQ) -早餐：飯店早餐是在隔壁店家吃的，我不確定是同集團還是配合的店家，餐廳小小的，太晚吃早餐的話可能需要等一下座位安排。早餐種類不多，每天都是一樣的餐點內容沒有變哈哈哈(我連吃三天都一樣)。-地點：佳! 離機場巴士上下車站近(走路約5-10分鐘)、離叮叮車站進(走路約10分鐘)、離地鐵站很近(走路約3分鐘)，附近還有超市/超商/很多不同種類的餐廳 結論就是，推薦這間飯店，價錢不貴，CP質高!!!
13	5	2025-12-07	Kai Cheung	環境不錯，市中心，附近很多食的，離購物中心很近，房租平宜
14	5	2025-11-02	Shan	給滑到這留言的旅客建議 每次進入房間 檢查床底浴室有沒有藏人 ↑ ♂ 晚上睡覺前鎖上第二道鎖 並以沙發 桌子抵住房門!! 凌晨會有「外來旅客」欲入房內 ↑ ♂ 如果真的發生了也別慌張 會有免費的咖啡可以喝 附上桌椅，一定要注意△
15	5	2025-11-27	mike	感覺十分良好，下次一定會再次選用這個酒店作為我的選擇，灣仔區來說是很超值，最重要是乾淨舒服已經好好了，推薦各位！
16	5	2026-01-05	顧正筠	最喜歡他提供的枕頭，有兩種軟硬度，對於會認床或睡眠品質不好的人非常友善，每天回去都可以睡個好覺，員工態度也都親切，房內空間很大，兩個大行李箱打開都還有充足的空間可以行走，電視可以看youtube，Netflix，離開區只有一兩站，整體性價比非常高
17	5	2025-07-22	Feli H.	機場巴士上下車地點走來都算近5分鐘，離地鐵站和叮叮車站點步行大約10分鐘；即使沒有要求打掃但遇到的房務員態度不錯，會主動詢問我們是否補水和備品。最後一天退房可寄放行李也可借感應卡至健身房那棟樓借用公共洗手間。
18	5	2026-01-30	SunnyJL	地點非常方便，人員服務周到，早餐也好吃，住宿還送小禮品，非常棒的旅程
19	5	2024-08-26	Winston Hsieh	在Agoda上看到有隨機房型的特價且符合低於100usd一晚的預算，雖然看到歷史評價不太理想，但考慮到是在香港島且靠近灣仔地鐵站，還是選擇住兩晚，入住登記要求兩張單人床，前台協助升等，升等房型空間適合，枕頭附二顆有乳膠及一般，床睡起來舒適。每天提供二瓶礦泉水，咖啡及茶包。附近雖然有很多酒吧，但是餐廳，便利商店也不少，甚至還有惠康超市在附近。另外健身房及游泳池是在另一棟樓上，在市區的旅館感到特別。甚至旁邊還有公民籃球場，小孩喜歡這項設施。雖然在地板清潔不落實，公共空間有煙味(但那是房客素質問題)，不過四小時左右通風置換後有散去。整體的感覺還不錯，房間水壺有問題都馬上解決。離開時要搭A11去機場附近也有站點。
20	5	2026-02-15	MingChin Wei (備課漢)	附近有地鐵站、公車站，房務整理清潔整齊，可惜空間不大，入住贈送可愛小獅子。
21	2	2026-09-24	Pomelo P.	床蟲、床底下髒兮兮的、冰箱也很髒。我不會再回去了。
22	5	2026-09-20	Joaquin R.G	根據房間和位置來看，價格上漲得太厲害了。
23	3	2026-09-10	永誠YC	
24	5	2026-09-11	婁蕊仙	

序号	星级	日期	评论者	评论内容
25	4	2026-09-09	Sang eun Lee	飯店距離灣仔站步行僅需10分鐘。性價比很高。我入住的是三人間，房間寬敞，一張雙人床和一張單人床足以放下三個行李箱，還有剩餘空間。浴室和淋浴間比較小。雖然飯店有游泳池，但水溫很低——可能是因為我早上去的緣故——我甚至待不到10分鐘。工作人員態度尚可，但談不上特別熱情。飯店附近有很多酒吧、餐廳和便利商店，很方便，但周邊環境不太乾淨。不過，考慮到交通便利性和價格實惠，我對這次入住還是比較滿意的。
26	2	2026-09-07	Krystal Tao	
27	4	2026-09-07	Chan Hung Choi	
28	5	2026-09-06	張玉芬	
29	5	2026-09-06	(108 Foods Co., Ltd.)	乾淨整潔，服務周到，前往展覽館非常方便。
30	0	2026-09-04	733doctor	前台和所有員工都非常友好且知識淵博。飯店乾淨整潔，公共區域一塵不染。早餐種類豐富，自助餐形式，非常豐盛。盡情享用吧，無需多言，隨意取用。飯店周圍遍佈餐廳，地理位置絕佳。
31	4	2026-09-02	Yu Li	優點：1.非常市區，很方便，沒有提行李的話可以從灣仔C出口出站不用三分鐘抵達，如果有提行李可以搭電梯到行人天橋後再搭電梯回到平面，大概需要5分鐘 2.房間整理好會直接讓你提早入住 3.一樓有迎賓飲料可以享用 4.飯店四處都是吃的喝的，完全不怕餓到，晚上更是酒吧林立很熱鬧 5.房型有提供MINI BAR，非常有誠意（氣泡水兩瓶、咖啡、啤酒、兩包小零食、可樂）缺點： 1.沒有萬國插座 2.電梯雖然有3部，但運作不智慧，常常要等很久，而且很小台 3.隔音不太好，聽得到隔壁的聲響 本次沒有享用早餐就沒評價了
32	5	2026-08-31	Fran Ly	這家飯店非常乾淨，離所有購物中心都很近，價格也合理。我推薦大家去看看。
33	4	2026-08-30	Jens Richter	地理位置優越，週邊環境優美，幾乎靠近所有生活設施。附近餐飲選擇豐富，大眾運輸也很便利。房間寬敞，在香港來說尤其如此。浴室需要維護，看起來有些陳舊，使用痕跡也比較明顯（為了避免用「髒」這個字）。只需更換密封條和配件，一切就完美了。前台工作人員熱情友好，樂於助人。
34	5	2026-08-27	Olly Egerton	我在惠特尼酒店的住宿體驗非常愉快，我會一次又一次地回來。另外，咖啡廳的早餐也很美味。
35	5	2026-08-26	Julius Iletto	
36	2	2026-03-18	Tommy Leung	
37	5	2026-08-22	ANA BEL É N ESTEBAN HERN Á NDEZ	
38	5	2026-08-21	Benjamin von Fritschen	
39	5	2026-08-20	NONTARO	非常乾淨舒適！他們似乎還有游泳池和健身房。 我住了兩晚，他們打掃了床鋪、垃圾桶和浴室。 我很感激他們提供的免費飲用水和早晨咖啡券。 房間裡有點煙味，但除此之外，我非常滿意。地理位置絕佳！步行約5分鐘即可到達公車站，步行約15分鐘即可欣賞附近的夜景！
40	5	2026-08-19	Ling Chen	每天有補充水茶包咖啡包、有煮水壺、有拖鞋、有毛巾、有一次性備品。房間隔音算很不錯。樓層打掃阿姨親切有禮熱心。入住有送咖啡券可以到一樓喝咖啡。門口也有迎賓茶飲可以喝。電梯小速度快振幅大，需要房卡上樓。入住3點退房12點，可以寄放行李。
41	0	2025-02-16	Trip.com Member	第一次寫點評 應該住過飯店裡面最*差 首先隨機房間俾到第一間廁所面積可以轉不到身 提出換房話凍權限 前台用唔標準噶粵語覆我話香港酒店不似大陸酒店？㗎 可能賓館俾呢到好囉 係香港住過n次飯店今次刷新3觀 仲要沖涼前發現浴缸有其他人頭髮 然後隨便把浴缸塞埋 差d水浸 最後都係換左一間房俾我 點一開始就不換呢？同埋睇到清潔過程我都覺得核突 經理拍曬心口話不會再有任何問題 坐低見個櫃有糖水積 俾酒店搞到有潔癖都出來

序号	星级	日期	评论者	评论内容
42	1	2025-10-19	SHIH-HSIN	凌晨會遭陌生人硬闖，雖然走廊上都有監視器也有拍攝到畫面，但要保護當事者，故飯店無法提供有效證據給警方，只能摸摸鼻子自認倒霉。（幸好房內鎖有鎖且功能正常）
43	1	2025-04-09	CHOU ARTHUR	疑陌生人闖房間，粵海飯店急於清場、處理消極 4/8 晚間回飯店時發現房間有兩項「非本人放入」在冰箱，食品為「過期的酸奶」且包裝殘破，半夜12 發現相當詭異、發毛，當下飯店消極處理：首先要求換房遭拒，當下得到的處理方式是：飯店急於把物品處理掉，隔日說會再調查，回答口徑強硬：「你不讓我們丟掉，那希望我們怎麼處理呢？」，這種處理方式跟我自己丟垃圾桶有什麼區別？後續至一樓櫃檯才又說可換房，但訴求當日退款退房再次遭拒，隔日調查回應是：mini bar 補充新點心哈哈哈哈哈... 1. 新點心是過期物品（太高級了吧 2. 入住期間前面達四天左右的 mini bar 從來沒有重新補充過，當天半夜多了兩瓶酸奶？ 3. 朋友入住後同樣有 mini bar 服務當天怎麼沒幫他加一下過期酸奶？ 安管、待客處理、後續回應我自認倒霉，希望大家入住小心，希望香港商務或旅遊都不用大半夜遇到此事。
44	1	2024-09-30	E L	第二次住，真係唔會再住 Check in 已經提醒你超時要收\$100 點解你哋咁有禮貌？未入住就已經覺得心情唔好 間房又唔係特別乾淨 床單有床漬 電視勁細
45	1	2024-08-31	lam haha	我寫這評論是因為對我在貴酒店的入住經歷感到非常失望和憤怒，職員質素極度惡劣。今天我抵達粵海華美灣際酒店辦理入住時，遇到了極其不愉快的情況，讓我感到十分不滿。在登記入住時，前台的男職員告訴我只能安排兩張單人床的房間。如果我需要雙人大床房，則需額外支付200元的差價。我向他表達了我在網上預訂時已經提出希望能夠安排雙人床的要求，他卻要求我出示預訂憑證以證明我的說法，這讓我感到非常不被信任和不尊重。我隨後出示了網站上顯示的預訂信息，明確指出我有選擇雙人大床或單人床的權利。我質疑為何網站上會顯示客人可以選擇，而實際上卻不能選擇。此時，另一位女職員告訴我，今天的雙人大床房已經全滿，而我預訂的是隨機房型，並沒有選擇的權利。這一回應讓我感到極度失望。隨後，我在網上查詢今晚的房間空缺，驚訝地發現雙人大床房有大量空缺，而且價格比我預訂時更便宜。因此，我無法接受男職員所說的需要支付200元差價的說法，而女職員所說的雙人大床房已經爆滿根本就是瞞騙。若貴酒店真的沒有其他房型的空缺，我自然不會有任何異議，但兩位職員的行為卻讓我懷疑貴酒店的服務誠信和職員的專業訓練。 --- I am writin...
46	1	2023-12-04	Iris Lan	飯店設施設備沒什麼太大的問題 是服務態度讓我大吃一驚！我是疏忽了忘了把我的一件衣服帶走，當天中午退房，當天晚上就趕緊聯繫飯店，官網客服留言、也寄mail但沒有任何回覆，於是請了兩位在地朋友幫我聯繫飯店，飯店居然還反問我是不是有寄信，他們有收到了（這邊我就覺得很匪夷所思為什麼有收到信但沒有回覆？可以回覆說處理中都好啊！）時間過去了整整一天半還是遲遲未收到回覆，即使我朋友再次去電都只是被告知：會再通知本人，但我始終沒有收到任何回覆！全靠我朋友一直幫我打電話問！今天12/4 事發過了兩天，另外一個朋友幫我親跑一趟，發現我的衣物及資源早就放在櫃檯顯而易見的地方！但遲遲不肯聯繫我（然後又一直說會再聯繫我，又反覆說再等我聯繫？到底是誰沒有回覆？？？？）朋友到了現場跟我對口確定是我的東西想幫我帶走，飯店說需要授權書，朋友問為什麼當初都沒有說？又問可不可以幫忙寄送回來，居然又說不行，突然飯店又改口說可以寄？？？甚至還說：為什麼要幫我跑這趟，你又不是本人而且我們可以放三個月但是要本人親自聯繫。 如果今天東西被丟了我也認了，我只是想知道我的東西還在嗎？ 我聯繫了千千萬萬次但始終沒有得到回覆即...
47	1	2021-10-30	C Y Tsang	差到我哋唔識點樣形容,好似去咗30年嘅公寓咁樣,入到去有一大陣臭味,加上連紙巾呢啲基本嘢都有,要問佢哋擺,其實如果要成\$500蚊一晚比間賓館都不如嘅房間你你會点,奉勸大家千其唔好中伏
48	1	2016-11-01	Ivy Lu	浴室很差 環境不好
49	1	2020-03-18	Cheuk Yin Yu	大堂服務員態度極差
50	1	2018-02-21	K10 Lg	很舊的門面酒店
51	1	2018-02-24	Wong Shuk	路過

序号	星级	日期	评论者	评论内容
52	1	2026-04-18	Mathieu Baron	我強烈建議所有人——尤其是家庭——千萬不要入住這家酒店。我的入住體驗極為糟糕，坦白說，令人不安，原因有以下幾點：衛生問題：房間嚴重陳舊，維護極差。更糟的是，我在房間裡發現了一隻蟑螂。顯然，房間已經很久沒有徹底清潔了。安全與環境：這裡不適合家庭入住。無論何時，都有性工作者進出大樓，營造出一種令人非常不舒服且不安全的氛圍。整體狀況：飯店設施陳舊，與網路上提供的照片和描述完全不符。走廊上到處都是害蟲，還有一些可疑的活動，讓我感到非常不自在。為了省錢省心，還是選擇其他飯店吧。
53	0	2026-06-05	Trip.com Member	總的來說，這家酒店看起來不錯。房間在香港算是寬敞的，整體來說也比較乾淨。然而：我們入住時房間裡有一股霉味，床單摸起來也潮濕。走廊上放著除濕機，所以我猜想飯店至少有一部分區域有濕度問題。另外，我還要特別吐槽一下飯店員工。我們預訂這家酒店是因為我們攜帶了一些需要冷藏的藥品，而房間裡配備了冰箱。然而，抵達後我們發現冰箱壞了。飯店不但沒有道歉，反而收取了我們額外的費用，讓我們把藥品存放在其他地方的冰箱裡。這種服務水準我真是聞所未聞。
54	1	2026-02-11	Alexander Lee	糟糕的無線網絡，如果您需要處理商務或打電話，那就別指望這家酒店能提供如此優質的服務。服務差勁，他們唯一的解決辦法就是重新啟動路由器，但這根本沒用。前台的回覆如同機器人一般，應該考慮接入ChatGPT，那裡的工作人員會更熱情周到。除此之外，房間很乾淨，清潔阿姨非常棒，熱水充足。飯店位置優越，靠近地鐵站和餐飲場所。
55	1	2026-03-11	Manuel Guapara	我在這家酒店的體驗糟透了。衛生狀況簡直糟糕透頂。僅僅住了一晚，我就發現自己身上佈滿了臭蟲叮咬的痕跡。這些叮咬奇癢無比，疼痛難忍，我真擔心會留下永久的疤痕。這簡直是嚴重的健康隱憂。為了避免同樣的麻煩和搔癢，千萬不要預訂這家飯店的房間。
56	1	2025-09-14	SUN YOUNG LEE	地理位置至關重要。泳池已經裝修了好幾個月了，但預訂網站上卻顯示泳池裡有泳池。房間設施老舊，空調噪音大，床墊也很差。如果不能使用泳池，我建議你找個便宜點的住宿。為什麼不提前告知泳池什麼時候開放？
57	1	2025-12-17	Thansita Kulvirachtiwong	糟糕的體驗。我預訂了沃尼豪華客房，因為我不想被飯店隨機分配房間，也願意為此支付額外的費用。然而，我卻被安排到一間老舊的房間，與豪華客房的照片明顯不符。感覺飯店只是根據空房情況隨意安排的。更糟的是，我的朋友預訂了同樣的房型，卻被安排到一間新裝修的、與照片相符的房間。這種不一致性令人非常失望。
58	1	2025-12-13	김산	位置不錯，但不太方便。房間不舒適。房間乾燥多塵。沒有微波爐。不提供食物加熱服務。點餐時，食物上常黏著米粒或有食物殘渣。員工態度生硬傲慢。
59	1	2024-10-21	Siano Sinioli	我寫這封信是為了回饋我最近在沃尼飯店的入住體驗。很遺憾，我的入住體驗遠非令人滿意，因此我不得不分享我對酒店服務的意見。入住期間，最令我失望的莫過於早餐服務。我發現早餐選擇極其有限，而且很多時候都很快就售罄了。此外，我還注意到早餐只有中餐可選。雖然我尊重並欣賞多元化的美食，但我認為酒店應該提供更豐富的選擇，以滿足不同背景和飲食限制的客人的需求。作為一名客人，我重視包容性，並尊重所有宗教信仰和文化習俗。令人失望的是，飯店的早餐供應並沒有反映這些價值。飯店應該滿足客人多樣化的偏好，才能提供積極友善的入住體驗。遺憾的是，根據我的入住體驗，我無法向其他重視優質服務和包容性體驗的客人推薦貴酒店。我認為貴酒店的早餐服務和文化敏感度方面還有提升空間。我希望這篇評論能起到建設性作用，幫助提升貴酒店的整體賓客體驗。
60	1	2025-03-30	Shaun Wilkinson	第一晚房間空調壞了，他們說要到第二天才能修，然後幫我們換了房間。網路很慢，我跟前台說了，他們說修好了。雖然稍微好了一些，但頻寬不夠，無法滿足這麼多人的需求。房間很乾淨，客房清潔人員也很棒。早餐在地下室，選擇很少，所以別浪費錢。
61	2	2026-03-29	Bao	隔音不好 房間裡插座少、桌子有尿味 浴室沒有乾濕分離 吹風機只能在浴室吹很不方便 還有個臭味 多要一條被子跟櫃檯說2次 他們說等下會請人送到 一直沒有 研究半天房內電話找到應該是整理房間的部門？沒多久就馬上送來毛毯 退房後如果要跟飯店借廁所要去隔壁棟健身房上 但廁所只有一間 我們借廁所的時候遇到沒禮貌的香港人搶廁所 地板上還有大便 飯店周圍環境感覺有點複雜 夜晚買宵夜一群人出來抽煙 整條馬路烏煙瘴氣
62	4	2026-05-26	Calvin Gung	普通，但是晚上下樓，街上感覺有些女的很奇怪……會跑來跟你借火或者搭訕，最好晚上待在房間，酒吧多
63	2	2026-03-01	阿米	隔音超級差，住在五樓凌晨一點還能聽到夜店音樂聲，我以為我住在夜店門口

序号	星级	日期	评论者	评论内容
64	1	2025-05-25	N A	它号称四星级酒店，但实际上并非如此。它缺乏对细节的关注，卫生状况堪忧，服务态度冷漠，服务质量差劲，甚至连一股难闻的气味都没有。这是一家破败不堪的酒店。整个酒店弥漫着浓重的尼古丁味——走廊里、房间里，甚至床单和被褥上都弥漫着。酒店明明写着“禁止吸烟”，但到处都弥漫着烟味。地毯又髒又舊。我再也不會去了。我还会告诉所有出差的人不要住这家酒店。服務簡直糟糕透頂！他们态度冷漠，对帮助客人毫无兴趣，也丝毫没有礼貌可言。
65	1	2025-11-15	Ivan Exposito	如果你是個孤身一人的商務人士，又喜歡享受按摩和愉悅的氛圍，那麼這家旅館可能是你在香港的最佳選擇。哦，對了，房間很髒。這家旅館唯一的優點就是離灣仔地鐵站很近。
66	1	2024-12-06	Jimmy Chan	這家飯店連基本服務都沒有。房間裡只有標準的港式插座。客房服務員建議我去便利商店買個轉換插頭來為手機充電。 浴室裡也沒有洗手液。要嘛用沐浴露洗手，要嘛去便利商店買洗手液。 性價比極低。
67	0	2024-01-05	Adventure04736722823	新裝修，衛生間偏小、如廁時膝蓋已頂著玻璃門。在枕袋和被單上發現上手住客留下的長髮、真心懷疑房務部有否在新客人入住時重新清洗和更換床上用品。枱面和置物架上污漬處處、電熱水煲有厚厚的積塵！咖啡機仍有咖啡及內有用完的膠囊仍未清潔！男房務，黑色西裝，高高，沒有什麼頭髮的員工則態度很差、酒店管理層要多加留意及教育！！ 大堂員工，入住時訓練不足，手腳慢慢。泳池因冬季已關閉。 電梯等候時間比較長，要預早出門。。。。。
68	1	2024-10-18	Suttinee P	飯店員工根本不幫忙解決預訂姓名錯誤的問題。服務非常糟糕，他們只顧收錢，根本不提供任何客戶服務。儘管我多次透過電子郵件尋求幫助，但始終沒有得到任何回應。最糟糕的是，這是我第一次入住這家飯店。我絕對不會再來了。
69	1	2024-04-22	Mc_Krk	這家飯店位於城裡一個非常熱鬧的夜生活區。附近有很多酒吧、迪斯可舞廳、商店和一個地鐵站。總的來說，除了早餐之外，這家飯店還不錯。早餐是我吃過最難吃的。服務生從袋子裡拿出一些假煎餅和羊角麵包。熱食也基本上難以下嚥。簡直是一場災難。還不如去7-11便利商店吃早餐。
70	0	2024-01-22	mingyanw	本來飯店位置非常方便，之前也有新裝修，但非常可惜的是前台登記職員不友善態度，將整體飯店質素降低了很多。我透過Agoda 平台訂了共3間雙人房，當天登記入住時，前台服務員 Doris Tsang 指出其中一間房間與入住客人名字不平，拒絕辦理其中一間房的手續。當我提供Agoda 電郵確認通知書，上面其實只有首席住客及第二住客名字時 (網上訂購只須提供2位住客名字)，她非常不友善地指出這是我跟 Agoda 的問題，拒絕辦理第三間房間入住安排。我也只好問她可否幫忙提供飯店聯絡Agoda 的電話，好讓我盡快解決問題。她的回覆竟然說沒有，平時也只用電郵，然後擺出不再理會的態度。完全沒法溝通，我也只好要求與她上司對話，她竟然回答她是前台最高管理人員。當我反問難度她是沒有上司的嗎，她才進後台。當新的負責人出來時，我將經過說出並要求Agoda 的聯絡電話時，新的負責人立即可以提供出來，但之後就離開了現場。 打電話給Agoda職員後，Agoda職員要求與前台服務員溝通，她與Agoda職員的對話態度更惡劣，聲線也提高不少。她只是著重把Agoda提供訂房客名字不平，不是飯店問題，拒絕提供協助。我也只可…
71	1	2016-10-16	Len K	居然有臭蟲！！現在我得把所有東西都打掃一遍，還得祈禱它們不要蔓延到我家。千萬別住這裡。他們沒有任何補償措施。位置確實不錯，離地鐵站很近。如果你是外國人，晚上可能會被妓女搭訕（不過相對來說還算安全）。牆壁發霉了，浴室也幾乎不打掃。浴缸裡有一根頭髮，上次客人留下的那根，我整個入住期間都還在。他們肯定是刷評分了。
72	1	2018-01-08	아이고아이구	史上最爛飯店 五樓是禁煙區，但還是有人在敞開的房門裡抽菸。飯店經理沒有解決這個問題，任由他們抽菸。即使躺在床上，我都能聽到很大的噪音，一直持續到深夜。我反覆打電話給前台反映，但這種情況持續了兩天兩夜。我們這次是出差，我的同事非常盡責。我跟他們說了無數遍，但禁煙樓層竟然有人抽煙，飯店竟然放任不管！！最糟糕的旅館。禁煙樓層有人整晚開著房門喝酒抽煙，吵得要命。我投訴了好幾次，但他們既沒有把人趕出去，也沒有解決問題。禁煙房間裡一直瀰漫著濃重的煙味。噪音大到我躺在床上錄像，錄下來的聲音就像有人在我旁邊說話一樣。儘管我連續兩天反覆投訴，但飯店卻絲毫沒有解決問題。我整晚都提心吊膽，生怕遭到報復。因為一名員工敲門問我們是否從房間裡向大廳投訴過，對面房間裡卻有人開著門喝酒抽煙，毫無顧忌。我實在無法認同這是一家有常識的飯店。它簡直糟糕透了。

序号	星级	日期	评论者	评论内容
86	5	2021-07-07	馮嘉陸	飯店不算接近地鐵站，需要走5-10分鐘才到金鐘及灣仔地鐵站，且不在主路的軒尼斯道而在駱克道要注意。幸好飯店招牌醒目，在遠處仍可以清晰看見，不算難找。飯店附近有大量酒吧跟外國料理店。若沒有興趣可以花10分鐘左右走去灣仔商圈。飯店因本人要求給予我有浴缸的房間，感謝。房內一切設施具備，WIFI網速也有5G水準，對我這個網絡成癮者來說非常感激。 堅持要吹毛求疵的話，這飯店沒有供應面紙，導致我吃東西時沒有面紙可用。除了這個外各方面也無懈可擊，打破了便宜的飯店便要屈就的形象。如果能夠保持這個質素，我一定會回來。
87	5	2019-07-21	YT “ Mandy ” S	地點很方便，不管是巴士還是地鐵都在旁邊，第一天的房間排水系統很差，還跳電，不過飯店服務人員很好馬上升級房間。對面就有全天營業的翠華餐廳，還有很多酒吧！
88	5	2025-10-14	鄭伊婷	地理位置很好，服務熱心周到！會想再入住！
89	5	2023-11-12	hkger eaterster	中式omakase二人餐 前菜紅薯片脆卜卜又甜甜地，零食怪會係咁食唔停。 涼拌萵筍，味道酸辣，口感清爽。 燒椒皮蛋，皮蛋蓉完全掛落一條條燒到軟晒既青椒絲，香中帶辣，不錯，有驚喜。 炒有機西蘭花，炒得翠綠，岩晒成日運動，世上最好的PT @winzefit 拆骨肉荷包蛋，即係蛋炒辣椒豬肉，惹味，應該要撈飯的。 茶油炒仔雞，又是一碟補充蛋白質的菜式，滿滿雞肉。 麻婆豆腐，有麻有辣，湘式的麻婆豆腐，豆腐很滑。 甜酒湯圓，芝麻醬流晒出黎，甜酒釀清清地，是恰到好處的甜湯。 小米青稞餅，唔甜，好食，軟糯帶點少少煙韌，有米香。 灣仔駱克道57-73號香港華美粵海酒店1樓 #hkfood #hkfoodblogger #hkfoodreview #hkig #hkfoodie #foodstagram #eatstagram #brunch #foodblog #getinmybelly #heresmyfood #foodporn #foodreview #foodhunt #trave...
90	5	2018-12-16	Ethan	今年第二次來住，很晚才到聽到被升等成行政套房超開心！整個超新還送啤酒可樂跟花生米，水還給了4瓶，雖然價格不便宜，但真的大推啊！
91	5	2025-02-20	SN O	交通地點方便 旁邊就是地鐵 環境也還行 冰箱內的餅乾飲料免費
92	5	2023-10-03	Toby Wong	灣仔酒店精緻特色湖南菜 湘舍壹號 (灣仔) 向來喜歡中菜但正宗湖南菜就比較罕有 這間位於灣仔酒店內新開的中餐廳 餐廳裝修風格古樸典雅有大氣☺️ 餐廳環境寬敞更有私人包廂 店員服務非常親切細心 不論商務飯局或家人朋友聚餐都好適合 點了普洱茶 好香濃解膩 茶壺好精緻 清燉湘舍甲魚 這道菜是老閩家族傳承了40年的獨有招牌菜 餐廳不論對甲魚品質及烹調過程都堅持以食材本味呈現 清燉慢煨成奶白色的燉湯 味道濃郁中帶清香和胡椒香氣 甲魚裙邊晶瑩剔透滿滿膠原蛋白 甲魚肉鮮香柔滑 好健康滋補 湯鍋下面以蠟燭的熱力保持溫度值得一讚 爆炒湘西臘肉 臘肉肥瘦相間 肥肉透亮亮澤而不膩口 臘味香濃 加入辣椒 蒜苗炒得好有鑊氣不會太辣 香氣四溢味道鹹香 下酒又下飯 甜酒湯圓 桂花甜酒釀加入杞子味道甘甜順口 帶輕微米酒香 軟軟糯糯的黑芝麻湯圓紮實飽滿 整體甜度適中 特別適合女生滋補又養氣的甜品 紅薯片 贈送的前菜小食 也是可以單點的 炸得好酥脆 加入了芝麻更香甜可口 湘舍壹號 (灣仔) 灣仔駱克道57-73號香港華美粵海酒店1樓
93	5	2023-06-16	杰克大叔	就在灣仔地鐵站出口附近，很方便的商務住宿，同時附近也有機場巴士站牌，往來機場經濟又實惠高效
94	5	2020-05-29	Yan Lan Lee	招呼好 食物都ok由其佢個炸子雞非常好吃
95	5	2024-12-17	now doit	地點好 服務態度佳 價格合理
96	5	2021-03-14	jacky yiu	地方乾淨裝修時尚值得一住
97	5	2019-12-22	Ruby Chen	便宜，交通方便，附近繁華
98	5	2025-12-13	陳石田	乾淨
99	5	2019-02-03	肥文	
100	5	2018-03-30	Carol Lee	點心精美
101	5	2017-06-22	NLP Anchor (好的好人官方帳號)	不錯的酒店

序号	星级	日期	评论者	评论内容
102	5	2026-04-09	K Tan	我們在沃尼酒店短暫入住。我們預訂了一間家庭房，對房間的清潔程度非常滿意，淋浴水壓也很強勁。房間大小適中，床鋪柔軟舒適。房間冰箱裡提供的免費小吃和飲料令人感到貼心。前台工作人員熱情友好，也為我們提供了免費早餐，非常周到。飯店位置優越，附近有很多餐廳和便利商店。總的來說，這是一次非常棒的入住體驗，我肯定會再次入住這家飯店。性價比很高。
103	1	2020-02-18	Wing Ho	前台竟然不願意幫忙在地下餐廳用餐的客人，這讓我很驚訝。這些客人剛抵達，行李重達20公斤。我只是請求他們幫忙把行李寄存在一樓。我經常去東亞旅行，這是我住過的四星級飯店中最令人失望的體驗。我想，一家像樣的飯店，即使不是星級飯店，也應該能夠幫助客人寄放行李。順便說一句，餐廳裡的啤酒還不錯。
104	0	2014-08-12	Fearless543986	如果你想住這家飯店，就得做好和蟑螂當朋友的準備。客房和餐廳裡到處都是蟑螂。你還得小心浴室門。如果鎖錯了，你就得睡在浴室裡。我的朋友就被困在浴室裡兩個小時。那些不稱職的員工兩個小時什麼都沒做，直到我朋友把門撞開才出來。不管價格多便宜，我都強烈建議不要住這家飯店。這地方簡直就是個垃圾場，服務也差勁透頂。不管發生什麼，他們都會按房費收費，所以如果你覺得有什麼不對勁，我建議你立刻要求退款離開。
105	0	2016-06-27	alikC9270CS	過去四五年間，我在這家酒店入住過近70次，但最近這次的體驗卻是最糟糕的……房間只是敷衍了事，迷你吧沒有及時補充，地毯上滿是污垢……我什至在第二天就想退房了……如果他們不進行翻新，我想我以後不會再入住這家酒店了。
106	1	2017-12-08	Sara Blaney	如果你想要一家怪異的飯店，這裡就是你的不二之選。飯店裡煙味熏天，地處紅燈區，妓女成群結隊，房間裡所有東西的做工都差強人意，淋浴時浴簾會因為淋浴設計而粘在你身上，浴室沒有通風設備，他們“打掃”你的房間時，它充其量也只是個酒吧，擠滿了中國大陸遊客，吵鬧不堪。永遠，永遠，不會再住這裡了！
107	0	2024-07-12	Trip.com Member	飯店回應問題的部份一直在拖延,令我安排行程上一直受阻..十分不滿意的體驗房間方面尚算合格,電視太小了..沒法
108	0	2026-05-11	Kaptainrob	飯店位置優越，鄰近地鐵、電車、巴士和渡輪，是探索香港的理想選擇。我們使用八達通卡，輕鬆體驗了各種交通方式。 華尼酒店現代、乾淨、安靜。房間設施齊全，床單被單嶄新如初。淋浴水壓和熱水供應都非常棒。
109	0	2026-05-14	Trip.com Member	性價比:飯店位於港島灣仔地鐵站C出口，靠近會展中心，去銅鑼灣、中環都方便，「鬧中取靜」。對於在港島商人來說，這個地理位置，已經贏在起跑線上了！服務:前台小姐微笑親切，辦理入住順暢，禮賓服務高效，全程熱情，第一印象真係要加分！房間設施:還算寬敞，佈局乾淨俐落、動線極度合理一 家具，該有的配置一樣不少，裝飾商務風格，高貴，完美貼合香港務實的城市調性！入住這裡，體面舒適！設施:走穩定務實路線：浴室乾濕分離，備品齊整，燈光柔和舒適，亮點，就是一家高端商務旅館該有樣子！免費 WiFi、商務設施等標配齊全，反應迅速！早餐：港島區飯店的早餐，這兒算是香港飯店的性價比高。餐食品種多，中西式基本款、熟食、水果檔都有，商務客人豐富吃得好，補菜速度也快，體驗相當滿意！康體中心:3樓也有戶外泳池（季節性開放）7:00-1900、健身中心 7:00-23:00 基礎康樂需求都能滿足！
110	0	2026-06-13	Trip.com Member	今次入住香港粵海華美灣際酒店，整體體驗非常滿意，特別想表揚前台同事 Pandy！一踏入飯店門口，Pandy 已經熱情地迎接我們，面帶笑容，令人感覺賓至如歸。由於我事前有備註是為老公慶祝生日，Pandy 不但記住了，還在我們到達時，已經滿面笑容地向我們說“Happy Birthday”，這份細心和真誠真的令人非常感動。飯店房間方面，環境和衛生都做得很好，整潔舒適，設施齊全，讓人住得放心又放鬆。唯一小小美中不足的是隔音稍微有點差，偶爾會聽到走廊或隔壁的聲音，但這並未影響整體愉快的住宿體驗。概括而言，這是一間充滿人情味的飯店，尤其 Pandy 的貼心服務更是加分不少！下次一定會再來，也會推薦給身邊的朋友。
111	0	2026-05-11	Trip.com Member	服務一流！前台非常熱情周到，允許我提前一小時入住。房間乾淨整潔，床也很舒服。冰箱裡的飲料都是免費的，而且品牌種類齊全，品質優良。
112	5	2026-03-04	Samita Dhanasobhon	我入住了一間高級客房，住了三晚，房費包含行政酒廊的使用權。房間乾淨整潔，維護得很好，住得很舒服。最棒的福利之一就是行政酒廊，那裡全天供應免費飲料。飯店位置也非常便利，步行即可輕鬆到達火車站。此外，我還注意到酒店獨特的佈局：根據電梯指示牌，每一層似乎都對應著特定的房型。

序号	星级	日期	评论者	评论内容
113	0	2026-05-15	Trip.com Member	飯店位置便利，步行即可輕鬆抵達所有交通站點，尤其是灣仔地鐵站。灣仔有很多值得探索的地方，我們短短三天也只是淺嚐輒止。這是一家四星級飯店，服務一流，員工專業有效率。房間現代、乾淨且設施齊全。床單品質上乘，淋浴水流強勁且溫度恆定。非常感謝前台工作人員的熱情幫助，以及他們協助我們解決第三方問題。
114	0	2026-05-25	Trip.com Member	今次去咗位於灣仔一間酒店 粵海華美海際酒店點解我推介情侶去？飯店平日的時間都價錢十分便宜我連住3日除開每日都係600左右連稅位置香港區的酒店來說是十分便宜了講翻酒店衛生環境乾淨我最喜歡樓下有二十四小時美食 例如Pizza 泰國塚等對我來講佢算係我香港頭十酒店之一
115	5	2026-06-11	Thanaporn Sompong	房間乾淨整潔，維護得很好。住宿體驗舒適。抵達飯店後，他們會提供迎賓飲品，而且你可以在辦理入住前寄放行李。景色很棒，甚至還能欣賞城市景觀。
116	0	2026-04-05	Trip.com Member	飯店的位置距離灣仔地鐵走路只要不到2分鐘，真的去哪裡都超級方便，房間也算很大行李箱打開沒問題，房間裡面也很乾淨乾濕分離，但是沒有飲水機如果有買方便麵的話要自己煮水，沒有帶適配器的話飯店會提供充電線，但不提供轉接器（說是因為政府規定的），入住還會送一杯咖啡，樓下有很多酒吧超市也很方便，步行到灣仔再有很多好吃的東西，想要到附近的景點搭公車搭巴士都很近，搭A 11可以直接從機場到飯店過一條馬路就到飯店了，我只能說非常的方便，想要去迪士尼從灣仔地鐵再轉地鐵也可以到達，而且我住三個晚上平均一個人1500不到，在香港真的非常的划算了，
117	0	2026-06-05	Trip.com Member	由於有太多優勢，再次入住機會率大，性價比同區非常高。勁近灣仔中心地帶，地點一流，附近有酒吧，睇世界杯一流。最平嘅房，房價同區算平，HKD500+-有交易。不明原因，房間由卓越碧海昇級至卓越藍天昇我。房間有雪櫃，入面附贈幾罐飲料，房間整體感覺乾淨衛生，枕頭有軟硬提供。美中不足係花灑熱水供應，凌晨洗澡時調至最熱也只有32-34度體感溫度，而早上以為也是同樣情況而調至最熱，體感溫度超過45度，我隨即調至中間，等了幾分鐘才降低37度左右。有健身室及游泳池但我沒有使用。
118	0	2026-05-22	Trip.com Member	地理位置優越，價格也十分親民。員工熱情專業，早餐美味（雖然價格略高）。總而言之，對於想要住在香港市中心又不想花太多的旅客來說，這裡是個不錯的選擇。
119	0	2026-05-04	Trip.com Member	原本以為香港的房間都很小，但沒想到這間很不錯誼，一打開房門的時候房間很寬闊，應該可以塞得下一顆敞開是完全沒問題！只可惜廁所稍微有點小間～但整個體驗都算不錯的，而且也蠻安靜的，睡了兩晚都沒有被吵醒！因為附近蠻多酒吧，所以如果是女生獨旅可能不太推薦呦～整體就是離港鐵近，附近也有蠻多吃的！
120	0	2026-03-23	Trip.com Member	- 離灣仔地鐵站很近真是太好了。- 我建議來香港旅遊時選擇灣仔的住宿。這裡比尖沙咀人少很多，也乾淨很多！房間乾淨整潔，下次來我一定還會住這裡，不用再找別的地方了。- 工作人員很友好。- 因為奇華餅家就在附近，所以不用帶太多食物；可以打包好放在房間裡，然後出門就行了。而且排隊的人也比旅遊景點少很多。- 地理位置似乎很便利，去上環或尖沙咀都很方便。
121	0	2026-04-18	Trip.com Member	這家旅館比我想像的要好，性價比很高。房間乾淨舒適。前台服務熱情友好，而且無需押金。步行即可到達地鐵站（不到10分鐘）。完美！
122	0	2026-06-24	Trip.com Member	入住很方便 飯店附近 有便利商店 茶餐廳 酒吧。房間整潔 還有罐裝飲用水提供 洗手間內亦有提供即棄日用品。十分滿意
123	0	2026-03-05	Trip.com Member	總的來說，這是一次非常滿意的住宿體驗。從辦理入住的那一刻起，工作人員就非常友善熱情，讓我心情愉悅。房間比我預想的還要乾淨整潔。床鋪舒適柔軟，讓我睡了個好覺。飯店交通便利，前往主要景點和大眾運輸非常方便。如果我再次來這個地區，我一定會再次入住這裡。這次住宿體驗非常舒適放鬆！
124	0	2026-05-13	Trip.com Member	地理位置絕佳，就在灣仔地鐵站附近！週邊有很多美食餐廳，真是個很棒的區域！房間比網路照片看起來更有復古風，但設施齊全。
125	0	2026-03-30	Trip.com Member	在灣仔華尼酒店的住宿體驗非常棒。飯店位置優越，靠近地鐵站，周圍餐飲選擇豐富，大眾運輸也很方便。服務一流，房間乾淨整潔。工作人員在辦理入住和退房手續時都彬彬有禮、高效專業。我還免費升等了房間！如果下次再來香港，我一定會再入住。請繼續保持！
126	0	2026-06-07	Trip.com Member	地點很棒、員工親切機場巴士站、惠康超市、灣仔地鐵、丁丁車、公交車都是走路5分鐘就可以到達公交車到上環區約10分鐘、酒店附近很多餐廳酒店外晚上有幾家酒吧，晚上獨自出門也安全

序号	星级	日期	评论者	评论内容
127	0	2026-05-05	Trip.com Member	地理位置絕佳，員工熱情友善，樂於助人。房間在香港來說相當寬敞。從中環到飯店交通便利。週邊環境非常適合散步，晚上出奇地安靜。床很舒服。強烈推薦。
128	0	2026-06-07	Trip.com Member	飯店位置非常便利，靠近火車站，週邊有許多餐廳。房間空間還可以，至少可以打開行李箱。房間乾淨安靜。
129	0	2026-06-04	Trip.com Member	臨時加多一晚，職員幫忙轉房很順利，職員很好禮貌。想欣賞浴室花灑水壓非常好，房間十分整潔，很新淨！床鋪、毛巾都很乾淨。
130	5	2026-01-31	Savy	我和先生在這裡住了五晚，沒什麼好抱怨的。飯店位置便利，靠近所有公共交通站點和旅遊景點，附近有許多酒吧和餐廳。房間乾淨整潔，工作人員每天都會更換毛巾、提供飲用水並整理床鋪。早餐也不錯，素食選擇很豐富。這家旅館價格實惠，性價比很高，絕對不像其他評論裡說的那麼糟糕！真的！
131	5	2026-02-07	Philipp	我在華尼酒店住了五天，非常滿意。房間乾淨整潔，佈置舒適，讓人感覺很放鬆。尤其值得一提的是飯店員工非常友善熱情，他們彬彬有禮，為我的住宿體驗增色不少。強烈推薦這家飯店，讓您在香港享受舒適輕鬆的旅程。
132	0	2026-03-02	CaroEtFred38	沃尼酒店位於一個安全且充滿活力的社區（擁有良好的當地氛圍），地理位置優越。客房寬敞、實用、乾淨且安靜。早餐選擇豐富，可滿足各種口味（亞洲和西式）。員工非常友好。值得一提的是，同一棟大樓內的按摩店也提供優質服務，價格遠低於歐洲同類場所。
133	0	2026-06-07	Trip.com Member	酒店價格合理，住宿品質超出預期。房間整潔、設備齊全，服務人員態度良好，整體CP值很高，是下次來此地旅遊時會再次選擇的住宿。
134	0	2026-04-13	Trip.com Member	房間在香港來說很寬敞。我有足夠的空間打開兩個中型行李箱。飯店位置靠近電車、巴士和地鐵站。房間看起來很新，很乾淨，所有設施都保養得很好。
135	0	2026-05-25	Trip.com Member	非常棒的飯店，比一般的飯店大，飯店人員也很親切，行李都由他們送到房間，對住客來說是非常友善的服務，硬體設施非常好，藍天房內零食飲料都是可以免費享用的
136	0	2026-04-29	Trip.com Member	我選擇這家飯店是因為它離香港會議展覽中心很近，步行去會場很方便，大概7到10分鐘。飯店還提供接駁車接送我們去會場。這附近有很多美食和娛樂活動。
137	0	2026-06-22	Trip.com Member	非常滿意，飯店設施10分良好，地理位置極佳，鄰近不少商店可以吃飯。樓下一條街都係飲酒。食飯餐蒲。距離街市都10分相近，買水果10分方便。
138	0	2026-03-17	Trip.com Member	我喜歡這個地方，和芭達雅一樣，夜生活豐富多彩。附近有很多餐廳和小吃店，離地鐵站和公車站也不遠，出遊很方便。香港菜味道還可以，但有些地方味道不太好。
139	5	2026-05-23	Mirko Kr ü ger	很棒的飯店，位置非常便利。房間很乾淨，就是可以再大一點。我們沒有使用飯店的早餐設施，因為我們在附近的餐廳用餐，每天都會去不同的餐廳。
140	5	2025-11-23	Stephi Stra ß burger	我很難理解經濟衰退的嚴重性。 這家旅館真的很棒，服務人員友善，乾淨整潔，地理位置優越，床也很舒適。 距離灣仔地鐵站或軒尼詩街巴士站僅幾分鐘路程。周圍遍布超市和酒吧。 房間提供咖啡和飲用水，大廳還設有飲水機，提供各種口味的飲用水。 房間裡有冰箱和電熱水壺。我寄了一個包裹，飯店很貼心地幫我處理了。 價格還可以接受，但是早餐要185港幣左右，我個人覺得有點貴。 不過早餐種類豐富，咖啡也很多。泳池和按摩/水療/健身區都在另一棟建築物裡。 不過我不會去泳池，因為它的位置不太好，在建築物中間。 大廳裡有一個不錯的休息區。
141	5	2025-12-25	yeung kenny	飯店位置絕佳，交通便利，附近有公車和地鐵站。我們入住的房間窗外景色美極了。非常感謝酒店的安排！房間寬敞、舒適、乾淨，床的軟硬度也恰到好處，當晚睡得非常好。酒店員工非常友善熱情。
142	0	2026-04-02	Trip.com Member	飯店位置非常好，離地鐵站和巴士站都很近。餐飲選擇也很多。房間乾淨寬敞，考慮到這是香港，這樣的空間已經很不錯了。下次來香港我還會選擇這家飯店。
143	5	2026-07-22	Aerin Hsu	來香港多次，這是我目前最愛的飯店。有地方放箱子，洗澡水賊大，清潔阿姨每次看到我們都笑臉盈盈。前台非常友善！
144	0	2026-05-27	Trip.com Member	飯店地理位置優越，步行幾分鐘即可到達地鐵站，旅行非常方便。附近還有許多知名餐廳，如廿記燒鵝和橋下辣蟹。房間雖小，但非常乾淨整潔。飯店提供礦泉水，但每天限一罐，需額外付費。總的來說，這是一次舒適的住宿體驗，地理位置極佳，尤其適合希望交通便利、附近美食眾多的旅客。

序号	星级	日期	评论者	评论内容
145	0	2026-04-26	Trip.com Member	飯店位置絕佳，離地鐵站很近，周圍有許多美食餐廳，出遊非常方便。工作人員彬彬有禮，熱情友善。總的來說，我很喜歡這家飯店，雖然房間感覺有點老舊，而且隔音效果不太好。但考慮到這是香港的飯店，性價比還是很高的。
146	0	2026-04-09	Trip.com Member	飯店位置絕佳。從香港國際機場 (HKG) 出發，您可以搭乘機場快線到港站，然後換乘港島線到灣仔站C出口，步行幾分鐘即可到達飯店。全程約40分鐘。步行15分鐘即可到達海港。飯店感覺很新，乾淨又安靜。早餐非常豐盛，大廳/早餐室的咖啡廳提供美味的咖啡和拿鐵。房間寬敞舒適。我的房間位於頂層附近，可以欣賞到香港鱗次櫛比的摩天大樓，這些摩天大樓構成了香港這座風景如畫的城市。
147	0	2026-04-26	Trip.com Member	華尼酒店地理位置優越，位於灣仔中心地帶。酒吧、餐廳和夜生活場所近在咫尺。步行即可到達灣仔地鐵站，前往香港展覽中心也只需很短的路程。房間總是很乾淨。飯店還貼心地為我升級了房間，真是個驚喜。員工熱情友善，樂於助人。我之前多次入住，以後一定還會再選擇這裡。
148	0	2026-06-05	Trip.com Member	客戶服務一流。入住辦理快捷周到。前台根據我的預訂記錄將我的預訂升級到了更高一級的房型。退房後，我以為把手機充電器落在了房間裡。我從機場打電話到飯店前台，他們又幫我轉接了客房服務。不到兩分鐘就接到了回電。反應速度真快！
149	0	2026-05-12	Trip.com Member	很幸運地選到了這間交通地理位置非常優秀，價格也非常有性價比的酒店；轉角就有自助洗衣店和營業時間長、好吃的當地小吃店。不過當初訂房的時候沒注意到是三人房的規格，有詢問是否加價升等但未獲回復幸好孩子還有沙發夠睡覺
150	0	2026-06-13	Trip.com Member	地點非常方便，離地鐵站走路5分鐘就到，房間比預期大很多，很乾淨，早餐選擇不多但能吃飽，整體來說還是非常推薦
151	0	2026-05-18	Trip.com Member	您的飯店位於灣仔的絕佳地段，同一棟大樓裡就有一家號稱香港最好吃的烤乳豬餐廳—七子餐廳。附近餐廳林立，離地鐵站很近。房間大小剛好夠我們三個人住。
152	0	2026-05-03	Trip.com Member	我預訂這家酒店完全是出於對它地理位置的好評，在香港旅行之後，我完全理解了那些好評為何如此之高。成人步行到灣仔碼頭約需10分鐘。步行3分鐘即可到達灣仔地鐵站，巴士站也只有一個街區。我早上7點到達飯店，原本打算寄放行李就出門，但前台允許我提前入住，因為剛好有空房。由於退房時間是下午2點，感覺像是住了一晚，實際上住了兩晚。此外，我還用飯店提供的免費咖啡券在飯店餐廳喝了咖啡，雖然沒抱太大期望，但味道卻很棒，比大多數咖啡館都好喝。作為參考，如果您步行10到15分鐘沒有問題，請記住，這家旅館距離中環很近。

需要全量评论分析吗？

本次审计为控制成本采用了智能采样。如需全量评论分析报告、更多评论明细或定制审计，欢迎联系我们。

在本页底部表单填写姓名与联系方式，我们将在 1-2 个工作日内与您联系。